

ムービーレッスンのご登録にあたりましてのご注意

【3月14日までにご登録の方】

2022/2/10

■ ムービーレッスン登録手続きについて

- ① 登録はEPARKスクール会員証内にて手続きを行ってください。
- ② 登録日に限らず3月1日より動画の視聴・添削がご利用いただけます。
- ③ 登録手続きは以下の通りです。

【クレジット決済をご利用の方】

ムービーレッスンのご利用には、クレジットカード情報の確認または新規クレジットカード情報の登録が必要となります。
別紙「ムービーレッスン初期登録方法【クレジット決済をご利用の方】」を参考に、クレジットカード情報の確認または登録を行ってください。
サージへ問い合わせができるトークルームの設定が終了した時点で登録が完了となります。 ※ 登録完了メールの配信はございません。
詳しくは、別紙「ムービーレッスン初期登録方法【クレジット決済をご利用の方】」をご覧ください。

【オリコ口座振替をご利用の方】

ムービーレッスンのご利用には、店舗の承認が必要となります。別紙「ムービーレッスン初期登録方法【オリコ口座振替をご利用の方】」を参考に承認手続きを行ってください。
「EPARKスクール会員証」より承認メール「【ダンスエリアサージ】ムービーレッスン承認のお知らせ」が届いた後、
サージへ問い合わせができるトークルームの設定が終了した時点で登録が完了となります。
詳しくは、別紙「ムービーレッスン初期登録方法【オリコ口座振替をご利用の方】」をご覧ください。

未成年会員のご利用について

未成年（20歳未満）の方は、ムービーレッスンのご利用には親権者の承諾が必要となります。
親権者の方は本書及びダンスエリアサージ会員規約に基づく責任を本人と連帯して負うものとします。予めご承諾いただいた上でご登録ください。

■ 月額利用料及び添削利用料のお支払いについて

【クレジットカード決済をご利用の方】

- ① 月額利用料は、**毎月10日に当月分が決済**となります。なお、口座からの引き落とし日はカード会社によって異なります。
- ② 動画添削利用料は、**事前決済**となります。添削をご利用の際は「EPARKスクール会員証」よりカード決済を行ってください。
なお、**事前決済の確認が取れない状況で「動画添削」を利用した場合は、翌月以降に別途請求**いたします。予めご了承ください。
- ③ お客様の都合によりクレジット決済が失敗となった場合は、支払い不備手数料（1,100円）が発生します。
その場合は、速やかに店舗にて月額利用料及び支払い不備手数料（1,100円）のお支払いをお願いいたします。
また、一度お支払いいただいた月額利用料及び添削利用料は返還いたしかねます。予めご了承ください。

【オリコ口座振替をご利用の方】

- ① 月額利用料は、**毎月27日に翌月分が口座より自動振替**となります。
- ② 動画添削利用料は、**毎月27日に前月末までのご利用分が口座より自動振替**となります。
- ③ 口座より自動振替ができなかった場合は、支払い不備手数料（1,100円）が発生します。
その場合は、速やかに店舗にて月額利用料・動画添削利用料及び支払い不備手数料（1,100円）のお支払いをお願いいたします。
また、一度お支払いいただいた月額利用料及び添削利用料は返還いたしかねます。予めご了承ください。

■ 解約及びプラン変更について

- ① 解約手続きは、**解約希望月の9日まで**に所定のフォームよりお申し出ください。
- ② 解約は、月額利用料及び動画添削利用料、全てのお支払いをもって完了となります。
サージ会員を継続する場合は、上記「月額利用料及び添削利用料のお支払いについて」に基づきお支払いをお願いいたします。
サージ会員も同時にお辞めになる場合は、**解約手続き時に月額利用料及び動画添削利用料全ての精算**をお願いいたします。
- ③ プラン変更のお手続きは、**変更希望月の前月9日まで**に所定のフォームよりお申し出ください。
- ④ 一旦解約されると、トークルーム内の履歴は全て削除されます。
解約後、再登録された場合でも、過去の動画やトークの復元はできません。予めご了承ください。
- ⑤ 最終利用月の26日以降の動画添削は、講師のスケジュールによっては返答ができない可能性があるため、依頼の受け付けはできません。予めご了承ください。

4月1日以降は自動更新となります

2022年3月14日までに登録・利用開始の方につきましては、**2022年3月20日までにお客様から解約の意思表示がなければ、2022年4月1日以降も本契約は自動的に延長**されるものと、以後は通常料金（1,650円）が発生いたします。
2022年3月末で解約を希望される場合は、3月20日までに所定のフォームよりお申し出ください。
また、2022年4月1日以降のプラン変更を希望される場合につきましても、3月20日までに所定のフォームよりお申し出ください。

■ 動画配信について

- ① 各動画は、毎月2本程度、下記の期間内に随時配信いたします。
配信日程…1回目：毎月1～5日 2回目：毎月15～19日
但し、講師の都合や通信状況により配信が遅れる場合がございます。予めご了承ください。
- ② 動画が配信されますと、お客様のもとへ通知メールが届きます。動画1本につき、メール1通となります。

■ 動画の視聴について

- ① 配信された動画は、EPARKスクール会員証「ムービーレッスン」内のみで視聴が可能となります。
ご自身の端末へ保存することはできません。
- ② 視聴の際に発生する通信料につきましては、全てお客様自身のご負担となります。予めご了承ください。

■ 動画添削について

- ① 動画添削とは、上達を目指すお客様向けのコンテンツとなります。
- ② 動画添削依頼は、EPARKスクール会員証「ムービーレッスン」内、トークルームより行ってください。
講師からの添削動画は、ご自身の端末へ保存することはできません。予めご了承ください。
- ③ 1回の添削依頼に対し、講師と行えるラリー回数は最大2回までとさせていただきます。
3回目以降もラリーを続ける場合は、別途料金が発生いたします。ご注意ください。
またその場合のお支払いにつきましては、「月額利用料及び添削利用料のお支払いについて」をご確認ください。
- ④ 動画の添削は、3日以内を目安に講師より返信いたします。4日を過ぎても返信がない場合はムービーレッスン内の「お問い合わせ受付」までお問い合わせください。
- ⑤ ダンス以外の添削依頼や、講師への私的な質問等はご遠慮ください。