

【サージ会員の皆様へ】

## レッスン受講予約について

日頃よりダンスエリアサージをご愛顧いただきありがとうございます。

ダンスエリアサージでは、新型コロナウイルス感染拡大防止を最優先に考え、お客様と講師の安心安全を守るため、暫くの間全クラスに定員を設けることに致しました。定員を設けるにあたり、ご予約された方が優先的にレッスンを受講できるよう「**全クラス予約制**」となります。

ご予約は、当スクールで導入しておりますWebシステム『**DIGYM(デジム)**』を利用いたします。ご利用にはログインが必要となります。

ここでは、ログインには必要なメールアドレスの認証および基本的な取り扱いについてのご説明を致します。また、メールアドレスでの認証が完了すると、LINE連携によるログイン、パスワードを利用したログインが可能になります。是非こちらもご利用ください。

### 目次

■ レッスン受講予約	
【1】概要及びご注意	2
■ デジム 会員マイページ	
【2】ログイン設定	4
【3】登録メールアドレスの変更について	7
【4】ログイン	8
【5】TOPページ	9
【6】レッスン予約の方法	10
【7】レッスン予約確認方法	12
【8】レッスン予約キャンセル方法	13
■ その他制度について	
レッスン受講先行予約制度について	14
直前キャンセル通知制度について	15
■ レッスン受講予約	
お問い合わせについて	16

## ■ 予約受付方法

デジムのみでの受付となります。電話やメール、フロントでの直接予約はできません。予めご了承ください。

## ■ 予約開始時刻

希望レッスン日の **7日前のレッスン終了時刻から**

例) 10/13(日) 10:00～11:20のレッスンは、10/6(日) 11:20から予約開始

## ■ 予約締切時刻

希望レッスンの**開始15分前まで**

## ■ 予約キャンセル締切時刻

希望レッスンの**開始1時間前まで**。デジムからご自身で行ってください。

レッスンの開始時刻1時間前を過ぎてのキャンセルは、「直前キャンセル (①参照)」または「無断キャンセル (②参照)」の対象となります。

### ① 直前キャンセルについて

予約キャンセル締切時刻からレッスン開始時刻の間でキャンセルをした場合、**直前キャンセル**の対象となります。直前キャンセルが**累積で5回**となった場合、5回目の**直前キャンセルをした日から2週間、予約を凍結**させていただきます。また、予約凍結期間中のすでに予約されているレッスンは自動的にキャンセルとなります。

### ② 無断キャンセルについて

レッスン開始時刻までにキャンセル連絡及びご来館がなかった場合、**無断キャンセル**の対象となります。無断キャンセルが**累積で3回**となった場合、3回目の**無断キャンセルをした日から4週間、予約を凍結**させていただきます。また、予約凍結期間中のすでに予約されているレッスンは自動的にキャンセルとなります。

## お願い

予約キャンセル締切時刻を過ぎてしまってもキャンセルされる場合は、必ずご連絡ください。

**\* レッスン予約関連問い合わせ窓口 (070-5373-3027)**

キャンセル待ちでご来館されている方もいらっしゃいますので、ご配慮をお願いいたします。

## ■ 予約本数上限

予約本数上限とは、予約受付期間の7日間で予約出来る本数の上限のことです。

予約本数上限は種別によって異なります。以下の表でご確認ください。

予約上限に達してしまった場合は、ご予約レッスンの受講を終えるか、その他のご予約をキャンセルすると予約可能枠が復活し、次の予約が可能となります。また、種別のプランアップをされると、当月に限り予約上限を引き上げることができます。

※種別のプランアップはフロントでお支払いをした時点で有効となります。

レギュラー2	3本	オールフリー	7本	キッズ4	3本
レギュラー4	3本	デイフリー	5本	キッズフリー	5本
チケット会員	2本	ナイトフリー	6本	休会	1本

※ 上記の設定は、2021/1/1～2021/4/31までとなります。

2021/5/1からに関しては改めてご連絡いたします。

## ■ 予約なしで来館された場合

定員に達していなかった場合はレッスンを受講いただけますが、定員に達していた場合は受講いただけません。

## ■ レッスン開始時刻へ間に合わない場合

**必ずご連絡ください。**

直接ご来館いただいた方を優先してご案内するため、レッスン開始時刻までに連絡がない場合、ご受講いただけない可能性もございます。

また、レッスン開始10分を超える遅刻につきましては、ご連絡をいただいてもレッスンの受講はご遠慮いただきます。予めご了承ください。

まずはログイン設定をしていただきます。

デジム  
会員マイページ



## 1 デジム会員マイページへアクセス

<https://wdm314.digym.studio/mypage/login.php>

→ログイン画面[1]へ移動します。

### [1]ログイン画面

## 2 ログイン手段の選択

ログイン時に使用する手段として、LINE連携またはメールアドレスとパスワードでのログインを選択できます。

### ◆ LINEアカウント連携

ログイン画面[1]の「[【LINEアカウントの連携はこちら】](#)」をクリック

### ◆ メールアドレスとパスワードでのログイン

ログイン画面[1]の「[【ログインパスワードの新規登録・再設定はこちら】](#)」をクリック

### 3 登録メールアドレスの認証

登録メールアドレスを入力し、「送信」ボタンを押してください。

#### ◆LINEアカウントの連携の場合



#### ◆メールアドレスとパスワードでのログインの場合




※ 入力したメールアドレスでの登録がない場合、エラーになります。⇒【3】を参照



### 4 登録メールアドレスの認証成功

※この時点は登録はまだ完了していません。



### 5 メール受信

ご入力いただいたメールアドレス宛に `toiawase@d-surge.jp` からメールが届きます。

※自動送信となりますので、お客様側のエラーで止まっていない限りすぐに届きます。

**6 LINEアカウントの連携または、パスワードの設定を行う**

メールに記載されているURLにアクセスし、LINEアカウントの連携または、パスワードの設定を行ってください。

◆LINEアカウントの連携の場合

LINEアカウントへログインしてください。

※もし、LINEへのログインができない場合は、パスワードによるログイン方法へ変更してください。



◆メールアドレスとパスワードでのログインの場合

お好きなパスワードを設定してください。



ログイン設定完了

### ■ 登録メールアドレスとは

- ・ 基本的に、入会時にご提出いただいた本人または保護者のメールアドレスのどちらかとなっております。どちらからもログインできない場合は、再登録が必要となります。

ご注意 1) 本人、保護者ともにメールアドレスのご提出のないお客様は、改めてメールアドレスの登録をお願いいたします。

ご注意 2) 変更届を提出している場合や、イベント時に入会時と違うメールアドレスをご提出いただいている場合は、最新の情報に変更になっている場合があります。

ご注意 3) システム上、1メールアドレスに対して1名の登録となります。そのため、ご家族（親子、兄弟など）で、同一メールアドレスをご提出いただいている場合は、どちらかのご変更が必要となります。

### ■ 登録メールアドレス変更について

以下に該当する方は、スクールで登録メールアドレスの変更を致しますので、ご希望のメールアドレスから以下の方法でメールを送信してください。

- ・ 想定される様々なメールアドレスを試しても認証が通らない場合
- ・ 現在登録してあるメールアドレスを使っていない場合
- ・ ご家族（親子、兄弟など）で、同一メールアドレスをご提出いただいている場合
- ・ その他、登録メールアドレスを変更したい方

#### 【変更手順】

- ① 登録を希望するアドレスから空メールをお送りください。

宛先：toiawase@d-surge.jp

件名：【メールアドレス登録 会員番号 氏名】 ※件名がない場合登録できません。

※本文は空のまま送信してください。

- ② 登録が完了しましたら、サージ(toiawase@d-surge.jp)から変更完了した旨のメールをお送りいたします。

※メールアドレスの変更は、受付時間によっては12時間程度お時間がかかる場合がございます。

- ③ ご登録をされたメールアドレスで、ログイン設定をお試しください。



※ ログイン設定がお済みでない方は、『【2】ログイン設定』から行ってください。

1 デジム会員マイページへアクセス

<https://wdm314.digym.studio/mypage/login.php>

→ログイン画面へ移動します。



2 ログイン設定でご自身が選択した手段でログインをする

◆ LINEアカウントの連携をされた方

LINEアイコンが付いている緑の「Log in」をクリックしてください。

◆ メールアドレスとパスワードでのログイン

登録メールアドレスと設定したパスワードを入力し、「ログイン」をクリックしてください。

Dance Area SURGE レッスンクラス予約 レッスン予約一覧 会員情報 メニュー

## ログイン

■ LINEでのログインはこちら

 Log in

初めてご利用の場合、最初はこちらからLINEアカウントの連携をして下さい。  
【LINEアカウントの連携はこちら】

■ LINE以外でのログインはこちら

メールアドレスとログインパスワードを入力してください。

メールアドレス

ログインパスワード

次回から入力を省略  保存する

 ログイン

LINE以外でのログインを初めてご利用の場合、またはログインパスワードを忘れた場合、こちらからログインパスワードを設定して下さい。  
【ログインパスワードの新規登録・再設定はこちら】

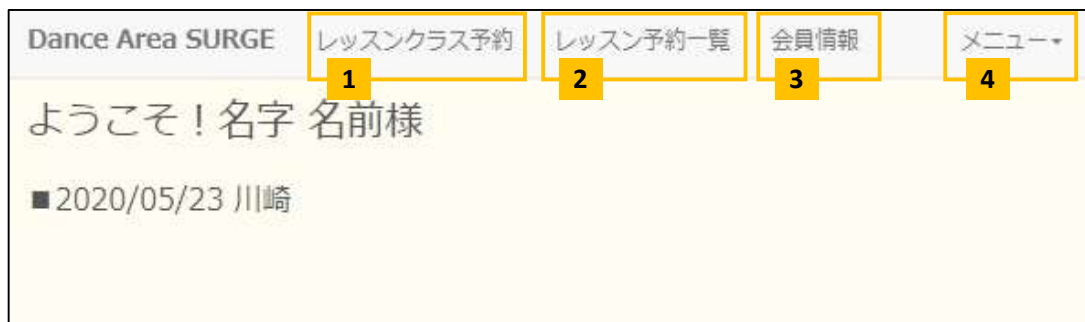
LINEの方はこちら

メールアドレスの方はこちら

ログインが成功すると、TOPページに移動します。



↓PC等画面が大きい場合の見え方



↓スマートフォン等、画面が小さい場合の見え方



**1** レッスン予約ページへ移動

**2** 予約情報一覧ページへ移動

予約したレッスンの確認や、予約キャンセルをする場合はこちら

**3** 会員情報確認ページへ移動

登録されている住所等が変更になっている場合、フロントまでお申し出ください。

**4** メニュー表示ボタン

隠れているメニューはこちらから表示できます。ログアウトはこちらです。

**5** メニュー表示ボタン

スマートフォン等、小さい画面では①②③などが表示されていないので、こちらから選択してください。

会員様向けのお知らせを、こちらのTOPページでお知らせしております。  
 随時ご確認をお願い致します。

※ デジム会員マイページへのログインが済んでいる状態からの説明になります。

ログイン設定、ログインがお済みでない方は、

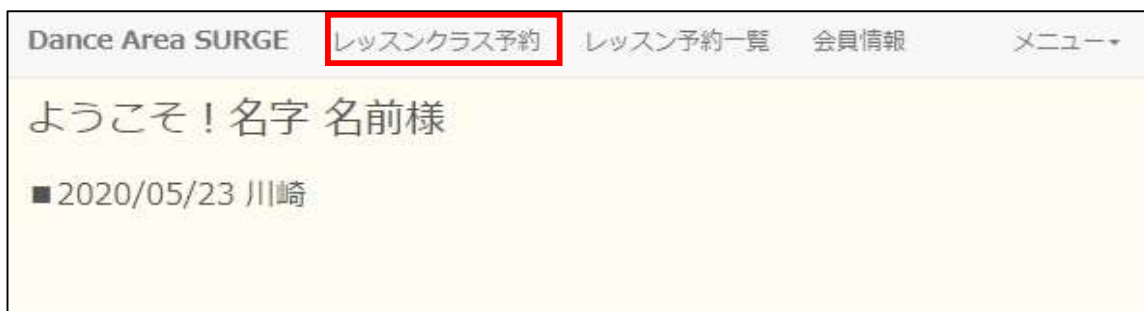
『【2】ログイン設定』 → 『【4】ログイン』の手順へお戻りください。

### 1 レッスン予約ページへアクセス

ページ最上部のメニューバーまたは、右上のメニュー表示ボタンより、

「**レッスンクラス予約**」をクリックしてください。

→クラス予約画面へ移動します。



### 2 カレンダーよりご希望のレッスンを選択

カレンダーよりご希望のレッスンの枠をタップまたはクリックしてください。



表示する日付を変更できます。

カレンダーの表示を変更できます。

各クラスのタイトルの後ろに「残：7」のように、残りの枠数が表示されています。  
※「残：0」の場合は、定員に達しているため、予約はできません。

### 3 希望レッスンの内容を確認

日付、クラスなどに間違いがないか確認をしてください。

内容に間違いがなければ、「予約完了」をクリックしてください。

→予約完了画面へ移動します。

クラス予約 - 予約内容確認

下記の内容でよろしければ、「手続き完了」を押して下さい。

ご予約クラス	クラス番号	394
	クラス名	HIPHOP FREE STYLE 初級 / TAM
	開始日時	2020年06月07日(日)10時00分
	コース	HIPHOP FREE STYLE 初級
	店舗	川崎

最後にここをクリック

### 4 予約完了

ご予約の内容が表示され、登録メールアドレスにもお控えのメールが届きます。

内容をご確認ください。

クラス予約 - 受付結果

名字 名前 様  
以下の内容で、ご予約を承りましたのでご確認ください。

【ご予約内容】  
 クラス名:HIPHOP FREE STYLE 初級 / TAM  
 開始日時:2020年06月07日(日)10時00分  
 店舗:川崎

【お申込情報】  
 お名前: 名字 名前  
 メールアドレス:  
 電話番号:

それでは、2020年06月07日(日)10時00分に、  
 ご来館をお待ちしております。

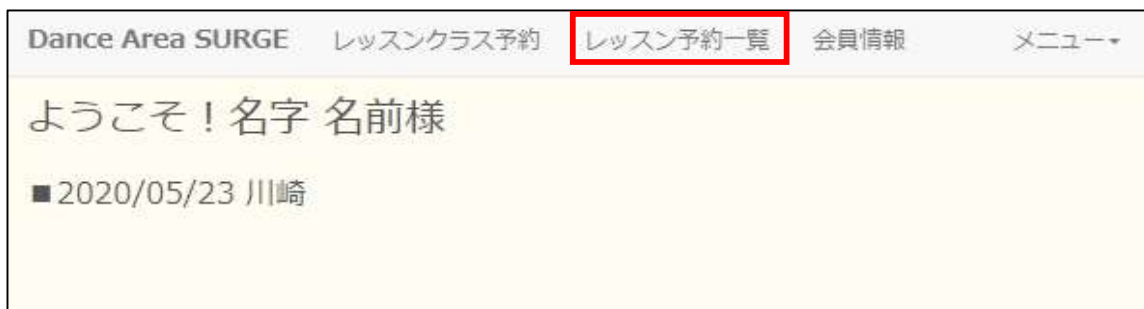
※ご入力頂いたメールアドレスにも、同様の内容をお送りしております。あわせてご確認ください。

ご予約完了

## 1 レッスン予約一覧ページへアクセス

ページ最上部のメニューバーまたは、右上のメニュー表示ボタンより「**レッスン予約一覧**」をクリックしてください。

→クラス予約画面へ移動します。



予約中のものだけが表示されます。



ご確認完了

一度取消してしまうと、レッスン受講には再予約が必要となります。その間に定員に達してしまった場合、ご予約いただけなくなってしまいますので、ご注意ください。

### 1 クラス予約一覧ページへアクセス

ページ最上部のメニューバーまたは、右上のメニュー表示ボタンより「レッスン予約一覧」をクリックしてください。

### 2 「予約取消」ボタンをクリック

クラス予約取消確認ページへ移動します。



「予約取消」がクリックできない場合  
キャンセル締切時刻が過ぎております。  
電話にてキャンセルの連絡をしてください。

### 3 内容の確認

内容に間違いがなければ、「取消する」をクリックしてください。



予約キャンセル完了

## ■ 概要

先行予約制度とは、申し込み頂いた方を対象に、**1ヶ月(4週)のうち1回は必ずご希望のレッスンが受講できるよう先行予約ができる制度**です。

※ 当制度を利用して予約されたレッスン以外の予約は通常のご予約方法となります。  
お間違いの無いようご注意ください。

※ 当制度を利用しなくとも、通常通り、毎週予約をすることは可能です。

《 お断り 》

先行予約を受け付けている為、予約開始時刻の時点で、対象のレッスンの予約可能人数の残数が少ない場合がございます。予めご了承ください。

## ■ 実施対象クラス

**サージ公式HP内専用ページ (下部のURLまたはQRコード) よりご確認ください。**

月毎に変更となる可能性がございます。その際の予告等はございません。予めご了承ください。

## ■ 申込方法

**サージ公式HP内専用ページの申込フォーム**よりお申し込みください。

申込フォームはクラスごとに異なります。HPよりご確認ください。

## ■ 申込期間

**前月の5日から15日まで** 例) 2月分のレッスン → 1月5日から1月15日まで

## ■ 先行予約日の確定について

先行予約日の確定のご案内は、**前月の20日**にいたします。

ご案内後、マイページの予約一覧画面よりご自身でご確認ください。

## ■ 備考

- ・ 先着順ではございません。期日までにお申し込みいただければ必ず予約を確定できます。
- ・ 対象年齢のクラスであれば、申込クラス数の上限はございません。
- ・ 当制度を利用した予約に関しては、通常の予約本数としてカウントは致しません。
- ・ 申し込み後の日程変更はできません。
- ・ 当制度を利用した予約に関しても、キャンセル方法は通常通りとなります。  
一度キャンセルされますと、再予約は通常の方法で行っていただきます。
- ・ 先行予約受付が4週分の定員を上回ってしまった場合、個別にご相談させていただく場合がございます。ご協力の程よろしく願いいたします。

【レッスン受講先行予約制度について】(申込フォームはコチラから)

[https://www.d-surge.jp/news/about\\_lesson\\_pre-order/](https://www.d-surge.jp/news/about_lesson_pre-order/)

レッスン受講  
先行予約制度について  
(申込フォーム)



## ■ 概要

直前キャンセル通知制度とは、ご登録いただいた方を対象に、既に定員に達してるクラスに直前キャンセルが入り、受講枠が空いた際に通知を行う制度です。レッスン1時間前を過ぎてからの通知となりますので、それ以降の時間でレッスンの空き情報を知りたい方はぜひご登録ください。

## ■ 登録・通知方法

LINE (キャンセル通知専用アカウント) より配信いたします。

通知をご希望な方は、「お友達登録」をしてください。

※ 一般クラス、キッズクラスでアカウントが異なります。お間違いの無いようご注意ください。

## ■ 通知条件

以下の条件をすべて満たした場合のみ通知を行います。

- ・キャンセルが発生した時刻がレッスン開始1時間前～15分前だった場合
- ・キャンセルが発生したレッスンが既に定員に達していた場合

## ■ 備考

- ・通知は手動で行うため、通知が届くまでの間に予約が埋まってしまう可能性があります。予めご了承ください。
- ・受講希望の場合は、ご自身でマイページよりご予約ください。先着順となります。

## 【 LINEアカウント情報】

### <一般クラス>

アカウント名：[ サージ ] キャンセル通知 (一般)

登録はコチラから→ <https://lin.ee/a7NjP72>

### <キッズクラス>

アカウント名：[ サージ ] キャンセル通知 (キッズ)

登録はコチラから→ <https://lin.ee/Lmn5LDg>

配信LINEアカウント

<一般クラス>



配信LINEアカウント

<キッズクラス>





レッスン受講に関するお問い合わせに関しましては、専用電話番号を設けております。  
フロントではなく、こちらの番号におかけくださいますようお願いいたします。

また、レッスン予約に関しては、デジムのみでの受付となります。

以下の窓口から可能なのは、問い合わせのみとなります。

電話やメールでのご予約は承れませんので、ご了承ください。

【レッスン受講予約 お問い合わせ窓口】

- 電話：070-5373-3027  
受付時間：営業時間内（営業時間は曜日により異なります）
- メールアドレス：toiawase@d-surge.jp