

重要事項説明書（月謝コース会員）

入会手続きについて

- ① 初回手続き時に入会金・月謝2ヶ月分・入会手続き事務手数料（※）をクレジットカード、現金または電子マネーにてお支払いいただきます。
入会時に納入された入会金・月謝等は返還いたしかねます。
※ 入会手続き事務手数料 1,100円（税込）…利用開始月とその翌月にクレジットカード（分割または一括）にて決済いたします。
- ② 高校生以下の方が入会する場合は、必ず保護者同伴で店舗にて手続きを行ってください。
その際、未成年者（18歳未満）または18歳以上で高校生の方は、本人とその親権者のご署名をいただきます。
※ 保護者の方が同伴できない場合、店舗より確認のお電話をさせていただきます。

レッスン受講について

- ① お選びいただいたコース以外のレッスンは受講できません。（キッズ・一般・チケットのいずれか1コースのみ）
ご来館の際は、受付カウンターに会員証及びレッスンカードを提出し、レッスン受付表にお名前をご記入ください。
※ 各レッスン受付は20分前より開始しております。
- ③ 会員証及びレッスンカードを忘れた場合、基本的にレッスンを受講する事はできません。
但し、預かり金として1,000円を受付に支払いレッスンを受講することができます。（預かり金は後日返還）
- ④ レッスン開始時刻10分を過ぎますと、そのレッスンは受講できません。時間には余裕を持ってご来館ください。
- ⑤ レッスン開始時間までに更衣室で着替えを済ませ、スタジオ内ラウンジ等で待機してください。
- ⑥ レッスン終了後、受付に預けてある会員証及びレッスンカードを忘れずにお持ち帰りください。
- ⑦ 講師の事故や病気、アーティスト活動等の理由により、止むを得ずレッスンを代行、又は休講にさせていただく場合がございます。
尚、レッスンを代行、又は休講をした場合でも、レッスン料の払い戻しはできませんので、予めご了承ください。
- ⑧ 発表会のリハーサルをレッスン内で実施いたします。発表会リハーサル期間中は、発表会参加者のみでレッスンを実施するため、発表会に参加しない方は、発表会参加クラスは受講いただくことができません。希望のレッスンを受講できない場合でも、レッスン受講料は返還できません。予めご了承ください。

会員証及びレッスンカードの取り扱いについて

- ① 会員証の紛失、盗難に関しては一切の責任を負いかねます。十分にお気を付けください。万が一、会員証の紛失、盗難等が合った場合は、速やかに再発行手続きを行ってください。再発行には、1,100円（税込）の手数料が掛かります。
- ② レッスンカードは会員本人以外の方が使用することはできません。ご家族内であっても譲渡することはできませんのでご注意ください。
- ③ レッスンカードの未消化分は、当スクールに在籍している期間中は無期限でを繰り越す事ができます。但し、退会された場合は全ての未消化分は失効となります。またコース（キッズ・一般・チケット）を変更する場合も失効となりますのでご注意ください。

月謝支払いについて

- ① 月謝はご登録いただきましたクレジットカードにてお支払いいただきます。
- ② 月謝は毎月10日に当月分を決済させていただきます。（請求名：EPARKスクール会員証） 尚、口座からの引き落としは日はカード会社によって異なります。
- ③ お客様の都合によりクレジット決済が失敗となった場合は、月謝支払不備手数料 1,100円（税込）が発生します。
その場合は、速やかに店舗にて未納分月謝及び月謝支払い不備手数料をお支払いいただきます。
- ④ クレジットカードの有効期限が切れる場合は、期限前にカード情報の再登録をお願いいたします。
- ⑤ デビットカードでの決済を行う場合、決済の前月末までに必ず口座へご入金をお願いいたします。

各種手続きについて（種別変更・コース変更・休会・退会）

- ① 各種変更手続きは、変更希望月の前月9日迄に所定の書類に必要事項を記入の上、ご提出ください。
- ② 退会手続きは、退会希望月の9日迄に所定の書類に必要事項を記入の上、ご提出ください。
- ③ 個人のご都合で長期間レッスンを受けられない場合は、一定期間休会をする事ができます。
休会費は1ヶ月2,200円（税込）となります。また休会期間は最長3ヶ月迄とさせていただきます。
尚、休会期間中はレッスンを受講できませんのでご注意ください。
- ④ 毎月9日の期限迄に所定の手続きが行われなかった場合、ご利用の有無を問わず翌月分月謝のお支払義務が生じます。
- ⑤ 差額を支払う種別変更に関しては、月謝差額分を受付にてお支払い頂き即時に変更できます。

営業日について

- ① 当スクールは、1ヶ月4週（28日営業）でレッスンを実施しています。
- ② 毎月29日以降は休館日となります。気象災害、感染症、社会経済情勢の著しい変化、その他止むを得ない事由が生じた際は休業をする場合があります。
- ③ 年末年始、お盆、当スクール主催の発表会で休館になる場合は、基本的に振替営業は行いません。
- ④ スクールイベント等で臨時に休講や休館となった場合は、振替営業を行う場合があります。店内掲示板などをご確認ください。
※ 個人のご都合でレッスンを振り替える事はできませんので、予めご了承ください。

事故（紛失・盗難・怪我等）について

- ① お財布などの貴重品については自己管理となっております。貴重品を含む全てのお荷物は必ずスタジオ内までお持ちください。
- ② 当スクールでは、施設内での紛失・盗難に関し、一切の責任を負いかねます。詳しくは入会規約第17条（賠償責任）をご参照ください。

忘れ物、拾得物の取り扱いについて

- ① スクールにおける忘れ物については、一定期間（約1ヶ月程度）を過ぎますと処分させていただきます。

発表会について

- ① サーجでは、レッスンの成果を発揮する場として、発表会を開催しています。
初心者から経験者迄、経験や年齢を問わず全ての会員が参加出来るイベントになっています。詳細及び参加方法は受付にてご確認ください。
- ② 発表会のリハーサルをレッスン内で実施いたします。発表会期間中のレッスン受講に関しては、「レッスン受講について⑨」をご確認ください。

肖像権の取り扱いについて

- ① レッスン及びイベント時（リハーサルも含む）に撮影いたしました静止画・動画を広告等で使用させていただく場合がございます。予めご了承ください。

レッスン中の撮影について

- ① レッスン中の撮影につきましては、無断での動画及び静止画を撮影することは禁止しております。講師が許可した場合に限り撮影可能となりますので、必ず講師に相談の上撮影を行ってください。また三脚を使用している撮影は全面禁止とさせていただきます。予めご了承ください。
- ② 動画及び静止画をSNS等に投稿する際は講師の許可があり、且つ映り込んでいる他の受講者全員の同意を得られた場合に限り可能とさせていただきます。無断での投稿はおやめください。
また、肖像権等の問題でトラブルが発生しましても、当スクールでは一切の責任を負いかねます。予めご了承ください。

未成年会員の親権者の方へ

- ① 未成年者（18歳未満）または18歳以上で高校生の方のご入会にあたり、親権者の方は本書及び会員規約をご承諾頂いた上で入会同意書にご署名ください。
- ② 入会同意書へのご署名を持ちまして、会員規約に基づく責任を本人と連帯して負うものとします。
詳しくは会規約第17条（賠償責任）をご参照ください。

