

会員の皆様へ

システム移行に伴うご案内

〔口座振替にて月謝料金をお支払いの方〕

平素よりダンスエリアサージをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度、当スクールは社内業務の円滑化及びお客様へのサービスの向上を目的として、スクール会員システム及び決済管理システムを変更することとなりました。

現在利用しております『EPARKスクール会員証』の度重なるシステム障害や、クレジットカード決済時のトラブル等では、多くのお客様にご不便、ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。幾度となくシステム運営側に対して、改善に向けてのお願いや原因究明を問い合わせて参りましたが、今後不安なくシステムの利用を継続することは難しいと判断いたしました。何卒ご理解くださいますようお願いいたします。

また、この度の新システム導入にともない、口座振替につきましても、同システムに統一することにいたしました。そのため、口座の再登録が必要となります。口座振替をご利用の会員の皆様におかれましては、お手数ではございますが、ご協力の程よろしくお願いいたします。

新システム名称：ROBOT PAYMENT（ロボットペイメント）

口座振替依頼書の再提出またはクレジットカード決済への移行のお願い

**新システム『ROBOT PAYMENT（ロボットペイメント）』導入に伴い、
振替口座の再登録（振替依頼書の再提出）またはクレジットカード決済への移行をお願いいたします。**

現在、月謝の振替で利用しております『オリентコーポレーション』は**2023年12月分月謝の引き落としをもって終了**となります。

お手数ではございますが、新システム『ROBOT PAYMENT』へ振替口座の再登録またはクレジットカード情報の登録をお願いいたします。

また、レッスン予約等で使用しておりました『EPARKスクール会員証』は2023年10月を目途に停止いたします。

対象者：月謝の支払いを口座振替で行っているすべての会員

登録開始：2023年7月3日(月)より

登録期限：2023年11月9日(木)

登録方法：下記どちらかをご参照ください。

【2】【クレジットカード決済へ移行される方】～新システム『ROBOT PAYMENT』への初期登録方法

【4】【口座振替を継続される方】～口座振替の再登録方法

重要なお注意

**11月9日(木)までに再登録の届出がなかった場合は、月謝のお支払い方法が確定できないため
2023年12月末をもって退会扱いとさせていただきます。退会扱いとなった場合、
2024年1月以降のご利用につきましては再入会が必要となります。予めご了承ください。**

目次

- 【1】 【クレジットカード決済へ移行される方】～システム移行に伴う変更点及びご案内
- 【2】 【クレジットカード決済へ移行される方】～新システム『ROBOT PAYMENT』への初期登録方法
- 【3】 【口座振替を継続される方】～システム移行に伴う変更点及びご案内
- 【4】 【口座振替を継続される方】～口座振替の再登録方法

【1】【クレジットカード決済へ移行される方】～ システム移行に伴う変更点及びご案内

※利用可能カードブランドは「VISA」または「Mastercard」のみとなります。

■ 月謝集金代行会社の変更について

月謝集金代行会社は下記の通り変更となります。

オリエンコーポレーション → **ROBOT PAYMENT**

■ 引き落とし名義・カード明細表記名について

新システム『ROBOT PAYMENT』の決済時の明細表記は『**ダンスエリアサージ**』となります。

下記の通り変更となりますので、ご注意ください。

オリエンコーポレーション → **ダンスエリアサージ** ※カード会社によっては明細の表記名が異なる場合がございます。

■ 振替日・決済日について

新システム『ROBOT PAYMENT』は、**毎月26日に翌月分月謝（前払い）を決済いたします。**

下記の通り変更となりますので、ご注意ください。

毎月27日に翌月分 → **毎月26日に翌月分** ※口座からの引き落とし日はカード会社によって異なりますので、ご自身でお確かめください。

■ 決済に関する各種メール送信について

新システム『ROBOT PAYMENT』では、決済に関するお知らせメールが届くようになります。

（初期登録完了、決済結果、登録中カードの有効期限間近のお知らせなど）

送信元アドレス： **toiawase@d-surge.jp** ※初期登録の際にご入力いただくメールアドレス宛に届きます。

■ 月謝決済失敗時の再決済について

新システムでは、**決済失敗となった場合は、自動的に決済日(26日)から7日後と14日後に再決済が行われる**仕組みとなります。

決済失敗の際はメールにてお知らせが届きますので、再決済日までにカード情報の変更や更新を行ってください。

再決済2回目までに決済成功となれば、フロントでの支払いは不要となります。

例) 9月26日：決済失敗→(7日後)10月3日：1度目の再決済成功 ※フロントでの支払い不要

■ 再決済失敗時の対応について

2回目の再決済も失敗となった場合は、フロントにて未納月謝及び月謝支払不備手数料(1,100円)をお支払いいただきます。

例) 7月26日：決済失敗→(7日後)8月2日：1度目の再決済失敗→(さらに7日後)8月9日：2度目の再決済失敗 ⇒フロントにてお支払い

■ 月謝以外のクレジットカード決済利用について

追加レッスン料金、月謝のプランアップ料金などの**通常レッスンの受講料に関しては、クレジットカード決済(VISAまたはMastercardのみ)が可能**になります。※今まで通り、「現金」または「PayPay」での支払いも可能です。

店舗にてお客様のスマートフォン等の端末でQRコードを読み取っていただき、ブラウザ上でカード情報・メールアドレス・会員番号等を入力し、決済を実行していただけます。クレジットカード決済をご利用の際は、端末及びカード情報をお持ちの上ご来館ください。

ただし、**イベント参加費等の通常レッスン以外での料金に関しては、今まで通り「現金」または「PayPay」のみ**の取り扱いとなります。

■ 月謝移行スケジュール

新システム『ROBOT PAYMENT』への登録日より、新システムからの初回決済日が異なります。

登録日	オリエンコーポレーションからの最終振替		新システム(ROBOT PAYMENT)からの初回決済	
7/3～7/9	6月27日(火)	7月分月謝	7月26日(水)	8月分月謝
7/10～8/9	7月27日(木)	8月分月謝	8月26日(土)	9月分月謝
8/10～9/9	8月28日(月)	9月分月謝	9月26日(火)	10月分月謝
9/10～10/9	9月27日(水)	10月分月謝	10月26日(木)	11月分月謝
10/10～11/9	10月27日(金)	11月分月謝	11月26日(日)	12月分月謝

※ **最終登録締切期限：11月9日(木)**

※ 新システム『ROBOT PAYMENT』への登録が確認でき次第、スクール側で『オリエンコーポレーション』の振替を停止いたします。

【2】新システム『ROBOT PAYMENT』への初期登録方法

※会員ごとに登録が必要となります。ご家族で複数名入会されている場合は、お手数ですが会員の人数分ご登録ください。

[1] 下記QRコードを読み取り決済ページへアクセス



[2] 「クレジットカード情報」・「メールアドレス」・「会員情報」を入力

- ※登録可能なカードブランドは「VISA」, 「Mastercard」のみとなります。
- ※会員名義のカードでなくても登録可能です。
- ※複数会員へ同一カードの登録可能です。
- ※メールアドレスは、決済の結果等を受け取るメールアドレスとなります。
- ※会員番号・氏名は間違えないように入力ください。

[3] 全て入力したら「次へ」をタップ

[4] 内容を確認し「決済実行」をタップ

[5] メールの受信を確認し、メールを保存

送信元アドレス：toiawase@d-surge.jp

メールタイトル：【ダンスエリアサージ】月謝決済情報の登録完了のお知らせ

メールに記載されている「決済番号」と「自動課金番号」は、カード情報の変更時に必要となりますので、メールは大切に保管してください。

- ※新システムからの初回決済日は、EPARKからの決済との重複を防ぐため、登録日よりこちらで調整いたします。
- そのため、メールに記載されている「次回課金日」は、実際の次回課金日（初回決済日）とは異なる可能性があります。ご注意ください。
- 初回決済日は、【1】月謝移行スケジュールでご確認ください。

<メールサンプル>

件名：【ダンスエリアサージ】月謝支払いカードの登録が完了いたしました。
本文：
(略)

【決済番号】 11111111
【商品名】 既存会員移行登録
【カード名義】 TEST TEST
【決済金額】 500
【お支払方法】 一括支払い
【決済日時】 2023/06/02 15:44:46
【ご請求名】 ダンスエリアサージ
【自動課金番号】 22222222
【次回課金日】 2023/08/26 (毎月)
【会員番号】 120000
【会員氏名】 亀 太郎
【会員氏名(フリガナ)】 サジ タロウ

【問合せ先】
電話：044-221-0120
メール：toiawase@d-surge.jp

<メールが届かなかった場合>

店舗までお問い合わせください。確認し、改めてメールをお送りいたします。(お時間いただく場合もございます。)

[2]

1 決済情報入力 2 入力確認 3 決済完了

商品番号	商品名
test_member	既存会員移行登録

クレジットカード情報を入力してください

利用可能ブランド
VISA

カード番号 (必須)
例) 1234567890123456 (半角数字のみ)

有効期限 (必須)
01 / 2023

セキュリティコード (必須)
例) 123 (半角数字のみ)

セキュリティコード確認方法

カード名義 (名) (必須)
例) TARO (半角英数字のみ)

カード名義 (姓) (必須)
例) YAMADA (半角英数字のみ)

お客様情報を入力してください

メールアドレス (必須)
例) sample@robotpayment.co.jp

iCloud Mailには届きませんのでご注意ください。

下記情報を入力してください

会員番号 (必須)

会員氏名 (必須)

会員氏名 (フリガナ) (必須)

次へ

同じ画面 (ブラウザ) を20分以上操作しない状態で長い場合はエラーとなりますのでご注意ください。

ご不明点ございましたら、下記までご連絡ください。
toiawase@d-surge.jp
096-621102

[4]

1 決済情報入力 2 入力確認 3 決済完了

商品番号	商品名
test_member	既存会員移行登録

クレジットカード情報

カード番号
4444*****1111

有効期限
08月 / 2023年

カード名義 (名)
TEST

カード名義 (姓)
TEST

お客様情報

メールアドレス
test@xxx.com

ご質問

会員番号
120000

会員氏名
亀 太郎

会員氏名 (フリガナ)
サジ タロウ

決済実行

決済情報入力画面へ戻る

同じ画面 (ブラウザ) を20分以上操作しない状態で長い場合はエラーとなりますのでご注意ください。

ご不明点ございましたら、下記までご連絡ください。
toiawase@d-surge.jp
096-621102

1 決済情報入力 2 入力確認 3 決済完了

商品番号	商品名
test_member	既存会員移行登録

決済は正常に完了しました。
ご利用ありがとうございました。

ブラウザの [戻る] ボタンは押さないようお願いいたします。

登録完了

- ※新システム『ROBOT PAYMENT』への登録が確認でき次第、『EPARKスクール会員証』の決済はスクール側で停止いたします。
- ※切り替えのタイミングに関しては、【1】月謝移行スケジュールをご確認ください。
- ※カード情報の変更方法に関しては、[5]で届いたメールの内容をご確認ください。

【3】【口座振替を継続される方】～システム移行に伴う変更点及びご案内

■ 月謝集金代行会社の変更について

オリエンコーポレーションの利用停止に伴い、月謝集金代行会社が下記の通り変更となります。

オリエンコーポレーション → **ROBOT PAYMENT**

■ 引き落とし名義の変更について

通帳へ記載される引き落とし名義は、下記の通り変更となりますのでご注意ください。

オリエンコーポレーション → **JCB) ロボットペイ**

■ 振替日の変更について

振替日は、下記の通り変更となりますのでご注意ください。

毎月27日に翌月分 → **毎月26日に翌月分** ※振替日が土日祝日の場合、翌営業日となります。

■ 振替結果に関する各種メール送信について

新システム『ROBOT PAYMENT』では、振替成功、振替失敗など振替に関するお知らせメールが届くようになります。

送信元アドレス： **toiawase@d-surge.jp** ※当スクールに登録いただいている優先連絡先メールアドレス宛に届きます。

■ 月謝振替移行スケジュール

新システム『ROBOT PAYMENT』の振替依頼書の提出日により、新システムからの初回振替が異なります。

振替依頼書提出日	オリエンコーポレーションからの最終振替		新システム(ROBOT PAYMENT)からの初回振替	
7/3～8/9	8月28日(月)	9月分月謝	9月26日(火)	10月分月謝
8/10～9/9	9月27日(水)	10月分月謝	10月26日(木)	11月分月謝
9/10～10/9	10月27日(金)	11月分月謝	11月27日(月)	12月分月謝
10/10～11/9	11月27日(月)	12月分月謝	12月26日(火)	1月分月謝

※ **最終提出締切期限：11月9日(木)**

※ 振替日が土日祝日の場合、翌営業日となります。

【4】【口座振替を継続される方】～口座振替の再登録方法

新システム『ROBOT PAYMENT』の口座振替申込書を改めてご提出いただくことで、再登録となります。

■ 提出書類 (1点)

- **預金口座振替申込書** ～当ご案内に同封しております。

<記入箇所>

①記入日 ②口座情報 ③口座名義 ④届け印

当ご案内に同封しております、「預金口座振替申込書 記入例」を参照の上ご記入ください。

■ 提出方法

ダンスエリアサージフロントへ**直接提出**してください。

※期日までに直接提出が難しい方は、早めにフロントまでご相談ください。

■ 提出期限

2023年11月9日(木)

期限までに再登録の届出がなかった場合は、月謝のお支払い方法が確定できないため、**2023年12月末をもって退会扱い**とさせていただきます。

退会扱いとなった場合、2024年1月以降のご利用につきましては再入会が必要となります。予めご了承ください。