

会員の皆様へ

システム移行に伴うご案内

【クレジットカード決済にて月謝料金をお支払いの方】

平素よりダンスエリアサージをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度、当スクールは社内業務の円滑化及びお客様へのサービスの向上を目的として、スクール会員システム及び決済管理システムを変更することとなりました。

現在利用しております『EPARKスクール会員証』の度重なるシステム障害や、クレジットカード決済時のトラブル等では、多くのお客様にご不便、ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。幾度となくシステム運営側に対して、改善に向けてのお願いや原因究明を問い合わせて参りましたが、今後不安なくシステムの利用を継続することは難しいと判断いたしました。何卒ご理解くださいますようお願いいたします。

また、この度の新システム導入にともない、改めて決済情報の再登録が必要となります。

クレジットカード決済をご利用の会員の皆様におかれましては、お手数ではございますが、ご協力の程よろしくお願いいたします。

新システム名称：ROBOT PAYMENT（ロボット ペイメント）

月謝決済情報の再登録のお願い

**新システム『ROBOT PAYMENT（ロボットペイメント）』導入に伴い、
クレジットカード決済情報の再登録をお願いいたします。**

現在利用しております『EPARKスクール会員証』は2023年10月を目途に停止いたします。

お手数ではございますが、新システム『ROBOT PAYMENT』へ決済情報の再登録をお願いいたします。

対象者：月謝の支払いをクレジットカード決済で行っているすべての会員

登録開始：2023年7月3日(月)より

登録方法：【2】新システム『ROBOT PAYMENT』への初期登録方法 をご参照ください。

目次

【1】 システム移行に伴う変更点及びご案内

【2】 新システム『ROBOT PAYMENT』への初期登録方法

【1】システム移行に伴う変更点及びご案内

※利用可能カードブランドは「VISA」または「Mastercard」のみとなります。

■ 月謝集金代行会社の変更について

EPARKスクール会員証の利用停止に伴い、月謝集金代行会社が下記の通り変更となります。

EPARKスクール会員証 → **ROBOT PAYMENT**

■ 明細表記名の変更について

決済時の明細表記は、下記の通り変更となりますのでご注意ください。

EPARKスクール会員証 → **ダンスエリアサージ** ※カード会社によっては明細の表記名が異なる場合がございます。

■ 決済日の変更について

新システム『ROBOT PAYMENT』は、**毎月26日に翌月分月謝（前払い）を決済いたします。**

下記の通り変更となりますので、ご注意ください。

毎月10日に当月分 → **毎月26日に翌月分** ※口座からの引き落とし日はカード会社によって異なりますので、ご自身でお確かめください。

■ 決済に関する各種メール送信について

新システム『ROBOT PAYMENT』では、初期登録完了・決済結果・登録中カードの有効期限間近のお知らせなど、決済に関するお知らせメールが届くようになります。

送信元アドレス： **toiawase@d-surge.jp** ※初期登録の際にご入力いただくメールアドレス宛に届きます。

■ 月謝決済失敗時の再決済について

新システムでは、**決済失敗となった場合は、自動的に決済日(26日)から7日後と14日後に再決済が行われる**仕組みとなります。

決済失敗の際はメールにてお知らせが届きますので、再決済日までにカード情報の変更や更新を行ってください。

再決済2回目までに決済成功となれば、フロントでの支払いは不要となります。

例) 9月26日：決済失敗→(7日後)10月3日：1度目の再決済成功 ※フロントでの支払い不要

■ 再決済失敗時の対応について

2回目の再決済も失敗となった場合は、フロントにて未納月謝及び月謝支払不備手数料(1,100円)をお支払いいただきます。

例) 7月26日：決済失敗→(7日後)8月2日：1度目の再決済失敗→(さらに7日後)8月9日：2度目の再決済失敗 ⇒フロントにてお支払い

■ 月謝以外のクレジットカード決済利用について

追加レッスン料金、月謝のプランアップ料金などの**通常レッスンの受講料に関しては、クレジットカード決済(VISAまたはMastercardのみ)が可能**になります。※今まで通り、「現金」または「PayPay」での支払いも可能です。

店舗にてお客様のスマートフォン等の端末でQRコードを読み取っていただき、ブラウザ上でカード情報・メールアドレス・会員番号等を入力し、決済を実行していただけます。クレジットカード決済をご利用の際は、端末及びカード情報をお持ちの上ご来館ください。

ただし、**イベント参加費等の通常レッスン以外での料金に関しては、今まで通り「現金」または「PayPay」のみ**の取り扱いとなります。

■ 月謝決済移行スケジュール

新システム『ROBOT PAYMENT』への登録日より、新システムからの初回決済日が異なります。

登録日	EPARKスクール会員証からの最終決済		新システム(ROBOT PAYMENT)からの初回決済	
7/3~7/23	7月10日(月)	7月分月謝	7月26日(水)	8月分月謝
7/24~8/23	8月10日(木)	8月分月謝	8月26日(土)	9月分月謝
8/24~9/23	9月10日(日)	9月分月謝	9月26日(火)	10月分月謝
9/24~10/23	10月10日(火)	10月分月謝	10月26日(木)	11月分月謝

※ 同月に2回の決済が行われる月が1度だけ発生いたします。予めご了承ください。

※ 新システム『ROBOT PAYMENT』への登録ができ次第、スクール側で『EPARKスクール会員証』の決済を停止いたします。

【2】新システム『ROBOT PAYMENT』への初期登録方法

※会員ごとに登録が必要となります。ご家族で複数名入会されている場合は、お手数ですが会員の人数分ご登録ください。

[1] 下記QRコードを読み取り決済ページへアクセス



[2] 「クレジットカード情報」・「メールアドレス」・「会員情報」を入力

- ※登録可能なカードブランドは「VISA」, 「Mastercard」のみとなります。
- ※会員名義のカードでなくても登録可能です。
- ※複数会員へ同一カードの登録可能です。
- ※メールアドレスは、決済の結果等を受け取るメールアドレスとなります。
- ※会員番号・氏名は間違えないように入力ください。

[3] 全て入力したら「次へ」をタップ

[4] 内容を確認し「決済実行」をタップ

[5] メールの受信を確認し、メールを保存

送信元アドレス：toiawase@d-surge.jp

メールタイトル：【ダンスエアサーズ】月謝決済情報の登録完了のお知らせ

メールに記載されている「決済番号」と「自動課金番号」は、カード情報の変更時に必要となりますので、メールは大切に保管してください。

- ※新システムからの初回決済日は、EPARKからの決済との重複を防ぐため、登録日よりこちらで調整いたします。
- そのため、メールに記載されている「次回課金日」は、実際の次回課金日（初回決済日）とは異なる可能性があります。ご注意ください。
- 初回決済日は、【1】月謝決済移行スケジュールでご確認ください。

<メールサンプル>

件名：【ダンスエアサーズ】月謝支払いカードの登録が完了いたしました。
本文：
(略)

【決済番号】 11111111
【商品名】 既存会員移行登録
【カード名義】 TEST TEST
【決済金額】 ¥0
【お支払方法】 一括支払い
【決済日時】 2023/06/02 15:44:46
【ご請求名】 ダンスエアサーズ
【自動課金番号】 222222222
【次回課金日】 2023/08/26 (毎月)
【会員番号】 120000
【会員氏名】 田 太郎
【会員氏名(フリガナ)】 サジ タロウ

【問合せ先】
電話：044-221-0120
メール：toiawase@d-surge.jp

<メールが届かなかった場合>

店舗までお問い合わせください。確認し、改めてメールをお送りいたします。(お時間いただく場合もございます。)

[2]

1 決済情報入力 2 入力確認 3 決済完了

商品番号	商品名
test_member	既存会員移行登録

クレジットカード情報を入力してください

利用可能ブランド
VISA

カード番号 (必須)
例) 1234567890123456 (半角数字のみ)

有効期限 (必須)
01 / 2023

セキュリティコード (必須)
例) 123 (半角数字のみ)

セキュリティコード確認方法

カード名義 (名) (必須)
例) IAKU (半角英数字のみ)

カード名義 (姓) (必須)
例) YAMADA (半角英数字のみ)

お客様情報を入力してください

メールアドレス (必須)
例) sample@robotpayment.co.jp

iCloud Mailには届きませんのでご注意ください。

下記情報を入力してください

会員番号 (必須)

会員氏名 (必須)

会員氏名 (フリガナ) (必須)

次へ

同じ画面 (ブラウザ) を20分以上操作しない状態が続いた場合はエラーとなりますのでご注意ください。

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。
toiawase@d-surge.jp

[4]

1 決済情報入力 2 入力確認 3 決済完了

商品番号	商品名
test_member	既存会員移行登録

クレジットカード情報

カード番号
4444*****1111

有効期限
08月 / 2023年

カード名義 (名)
TEST

カード名義 (姓)
TEST

お客様情報

メールアドレス
test@xxx.com

ご質問

会員番号
120000

会員氏名
田 太郎

会員氏名 (フリガナ)
サジ タロウ

決済実行

決済情報入力画面へ戻る

同じ画面 (ブラウザ) を20分以上操作しない状態が続いた場合はエラーとなりますのでご注意ください。

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。
toiawase@d-surge.jp

決済は正常に完了しました。
ご利用ありがとうございました。

ブラウザの「戻る」ボタンは押さないようお願いいたします。

登録完了

- ※新システム『ROBOT PAYMENT』への登録が確認でき次第、『EPARKスクール会員証』の決済はスクール側で停止いたします。
- ※切り替えのタイミングに関しては、【1】月謝決済移行スケジュールをご確認ください。
- ※カード情報の変更方法に関しては、[5]で届いたメールの内容をご確認ください。